

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Образовательный центр «Симари»

(наименование образовательной организации)

Принято решением педагогического совета АНО ДПО «Образовательный центр «Симари» Протокол от «01» октября 2021 года



Утверждаю:
Директор АНО ДПО «Образовательный центр «Симари»

Н.П. Семдянкина
«01» октября 2021 г.

ПРАВИЛА

оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «Образовательный центр «Симари»

1. Общие положения

1. Настоящие Правила устанавливают общие требования и порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «Образовательный центр «Симари» (далее – Организация).

Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- 1) Федеральным законом от 29.12.2012. №273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 2) Законом Российской Федерации от 07.02.1992. №2300-1 "О защите прав потребителей";
- 3) постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- 4) Уставом АНО ДПО «Образовательный центр «Симари»

Правила регулирует отношения, возникающие между Заказчиком/Потребителем и Организацией при оказание платных образовательных услуг в сфере образования.

2. Требования настоящих Правил распространяются на сотрудников, отвечающих за порядок предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения договоров на оказание платных образовательных услуг в сфере образования.

3. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные

исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

5. В случае осуществления образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, Организация вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему Организацией образовательных услуг.

7. Организация обязано обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

8. Организация вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Организации, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются настоящими правилами и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

10. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

11. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

12. Информация, предусмотренная пунктами 10 и 11 настоящих Правил, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

13. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

14. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

15. Примерные формы договоров о дополнительном профессиональном образовании утверждаются Министерством науки и высшего образования Российской Федерации по согласованию с Министерством просвещения Российской Федерации и утверждаются приказом директора.

Формы договоров о профессиональном образовании и дополнительном образовании детей и взрослых утверждаются приказом директора.

В случае согласования сторонами договора об оказании платных образовательных услуг иных условий, не содержащихся в утвержденной форме договора и не противоречащих настоящим Правилам и законодательству Российской Федерации, составляется Лист регистрации изменений, по следующей форме:

Лист регистрации изменений

Номер отмененной версии	Номера пунктов, рисунков, таблиц, приложений			Дата утверждения отмененной версии
	Измененных	Введенных вновь	Удаленных	
...				

16. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3. Ответственность исполнителя и заказчика

17. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

18. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

19. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

20. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

21. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

22. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг

23. Организация имеет право по согласованию с Заказчиком/Потребителем уменьшить стоимость платных образовательных услуг в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

24. Уменьшение стоимости предоставляется только при наличии у Организации финансовой возможности.

25. Вопрос уменьшения стоимости платных образовательных услуг относится к компетенции директора и рассматриваются в индивидуальном порядке, по отношению к каждому Заказчику/Потребителю.

26. Уменьшение стоимости платных образовательных согласуется при наличии следующих оснований:

- Заказчик является сотрудником Организации – максимальное снижение стоимости не должно превышать 90%
- Заказчиком является организация (ИП) – партнер Организации – максимальное снижение стоимости не должно превышать 90%
- Заказчиком является организация, регулярно (не реже 4-х раз в год) заключающая договоры с Организациям на оказание платных образовательных услуг - – максимальное снижение стоимости не должно превышать 10%

27. Прочие вопросы оплаты образовательных услуг, не урегулированные настоящими Правилами, решаются директором Организации на основании действующего законодательства Российской Федерации.

5. Порядок определения стоимости образовательных услуг

28. Стоимость образовательных услуг определяется Организацией на каждый период обучения по конкретной образовательной программе.

29. Организация определяет стоимость образовательных услуг путем расчета затрат на их реализацию или путем анализа рынка образовательных услуг, определяя максимальную, минимальную, среднюю рыночные стоимости аналогичных образовательных услуг и учитывая численность обучаемых в группе и особенности реализации образовательных услуг в Организации.

30. Стоимость образовательных услуг утверждается директором Организации или уполномоченным им лицом.

31. Информация о стоимости образовательных услуг является публичной.

32. Стоимость образовательных услуг является договорной. Договор об оказании образовательных услуг (далее Договор) заключаются при условии согласования всеми сторонами договора стоимости образовательных услуг, определенной Организацией.

33. На оказание услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию Заказчика/Потребителя или Организации обязательно.

34. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

35. Организация вправе снизить стоимость образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости образовательных услуг за счет собственных средств Организации, на основании указанном в разделе 4 настоящих Правил.

36. В случае изменения существенных условий Договора в части содержания, срока и формы реализации образовательных программ размер стоимости образовательных услуг подлежит обязательному пересмотру.

37. Любое изменение стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным к договору соглашением сторон.

6. Общий порядок оплаты образовательных услуг

38. Образовательные услуги подлежат оплате согласно условиям Договора и настоящим Правилам.

39. Заказчик/Потребитель производит оплату образовательной услуги в валюте Российской Федерации (в рублях).

40. Оплата образовательных услуг в валюте Российской Федерации (в рублях) осуществляется безналичными денежными средствами через банковские Организации на расчетный счет Организации, указанный в Договоре.

41. Расчеты наличными деньгами за оказание платных образовательных услуг производятся в соответствии с требованиями федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

42. Оплата платных образовательных услуг производится в размере и в срок, установленные Договором.

43. Организация может перенести срок оплаты, указанный в Договоре, на более поздний по индивидуальным прошениям Заказчика (при наличии уважительной причины и финансовой возможности).

44. Нарушение срока внесения платы за образовательные услуги является неисполнением существенных условий договора об оказании образовательных услуг и может являться основанием для его расторжения или, по согласованию с Заказчиком, увеличение договорной стоимости.

45. При нарушении срока внесения платы стороны Договора согласовывают новую стоимость дополнительным соглашением к Договору, в таком случае действие Договора продолжается, в противном случае Договор расторгается в одностороннем порядке по инициативе Организации.

46. При расторжении Организацией Договора в одностороннем порядке в случаях, указанных в п. 3.6 настоящих Правил, Заказчик оплачивает Учреждению фактически понесенные им расходы за период обучения на момент расторжения Договора.

47. При расторжении договора по инициативе Заказчика (при условии отсутствия претензий к качеству и порядку оказания образовательных услуг Организацией) Заказчик оплачивает фактически понесенные расходы образовательной организации.

Понесенные расходы определяются исходя из стоимости фактически оказанных образовательных услуг за период обучения.

48. Все взаимозачеты фиксируются в Акте выполненных работ при окончании срока действия договора (досрочном расторжении договора).

7. Заключительные и переходные положения

49. Настоящие Правила вступают в силу с момента его утверждения руководителем Организации и действует до его отмены в установленном порядке.

50. Изменения и дополнения в настоящие Правила вносятся по мере необходимости.

51. Внесенные изменения и дополнения в настоящие Правила вступают в силу с момента реализации очередной образовательной программы.

52. Настоящие Правила подлежат доведению до сведения участников в сфере образования посредством размещения на официальном информационном ресурсе Организации.